

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il signor Prader Lutz.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Posta ordinaria o raccomandata: ALPIAS srl, Via Alfred-Amonn, 29, 39042 BRESSANONE (BZ)

Posta elettronica al indirizzo: reclamo@alpias.bz

Posta elettronica certificata: alpias.srl@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente (vedi l'elenco delle Imprese di assicurazione con cui l'intermediario ha rapporto d'affari).

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Hauptsitz-Sede

Alfred-Amonn-Str. 29
Via Alfred Amonn, 29
39042 BRIXEN/BRESSANONE (BZ)
Tel. +39 0472 832420
mail@alpias.bz

Zweigstelle-Filiale

Jaufenstrasse, 1 – Gasteig
Via Giovo, 1 – Casateia
39040 RATSCHINGS / RACINES
Tel. +39 0472 765615

MwSt. Nr. / IVA 02780930216
www.alpias.bz